Naturpark
Ammergauer Alpen

Gastgeber Erstinfo



Informationen für neue Gastgeber im Naturpark Ammergauer Alpen

Die Ammergauer Alpen GmbH

Wer wir sind und was wir tun:

Wir, die Ammergauer Alpen GmbH, heißen Sie als Gastgeber im Naturpark Ammergauer Alpen herzlich willkommen und haben im Folgenden einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Fragen immer gerne an uns wenden.



Die Ammergauer Alpen GmbH ist die touristische Marketinggesellschaft des Naturparks Ammergauer Alpen und führt zugleich die Tourist Informationen in Bad Bayersoien, Saulgrub und Altenau,
Bad Kohlgrub, Ettal, Unterammergau und Oberammergau.
Zu unseren Aufgaben zählen u. a. die Gestaltung und Vermarktung des Naturparks Ammergauer Alpen sowie die vorbereitenden Arbeiten für das Erstellen der Kurbeitragsbescheide für die jeweiligen Gemeinden. Unsere Mitarbeitenden im Gästeservice und unsere Gastgebercoaches sind Ihre Ansprechpartner rund um das Thema Gästebeherbergung. Die Tourist-Informationen beraten und unterstützen die Gäste direkt vor Ort.



Ihre Ansprechpartner

Geschäftsführung



Simon Bauer
Tel. 08822 / 92274-48
sb@ammergauer-alpen.de



Nicole Richter
Tel. 08822 / 92274-44
nr@ammergauer-alpen.de

Buchhaltung



Albert Huber
Tel. 08822 / 92274-105
alh@ammergauer-alpen.de

Gastgebercoach



Anni Hutter
Tel. 08822 / 92274-43
ah@ammergauer-alpen.de



Christiane Knöpfle
Tel. 08822 / 92274-31
chk@ammergauer-alpen.de

Naturpark-Koordinatoren



Nina Helmschrott
Tel. 08822 / 92274–62
nh@ammergauer-alpen.de



Klaus Pukall
Tel. 08822 / 92274-61
kp@ammergauer-alpen.de



Ihre ersten Anlaufstellen

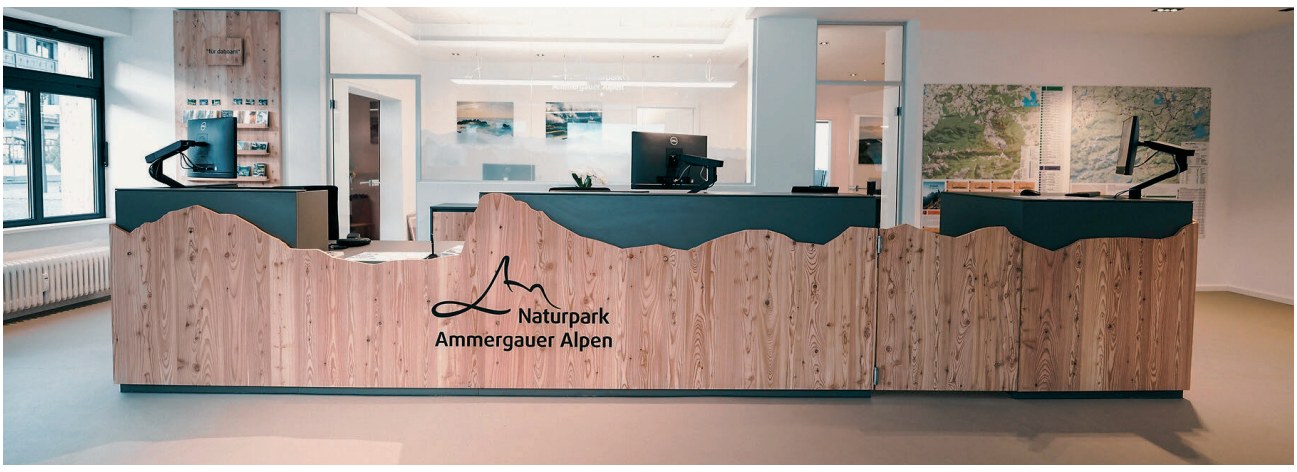


Gastgebercoach

- Anlegen eines neuen Betriebs in „feratel"
- Gastgeberschulung
- Königscard und Basiscard
- Kurbeitragsabrechnungen

Gästeservice

- Informations- und Reservierungssystem „feratel", Datenpflege und Darstellung
- Ausgabe von Gästekarten und Königskarten
- Zuteilung von Meldescheinnummernkreisen
- Elektronische Meldung der Gäste
- Veranstaltungen
- Prospekte und Informationsmaterial



Vermarktung und Vermittlung durch die Ammergauer Alpen GmbH

Bei den örtlichen Tourist-Informationen können Sie Ihren Betrieb für die Vermarktung aufnehmen lassen. Dadurch werden Sie online und am Counter an Gäste vermittelbar. Basis dieser Vermittlung ist das IRS (Informations- und Reservierungssystem) der Firma „feratel". Darin wird Ihr Betrieb in einer von zwei Varianten angeboten:

Variante 1

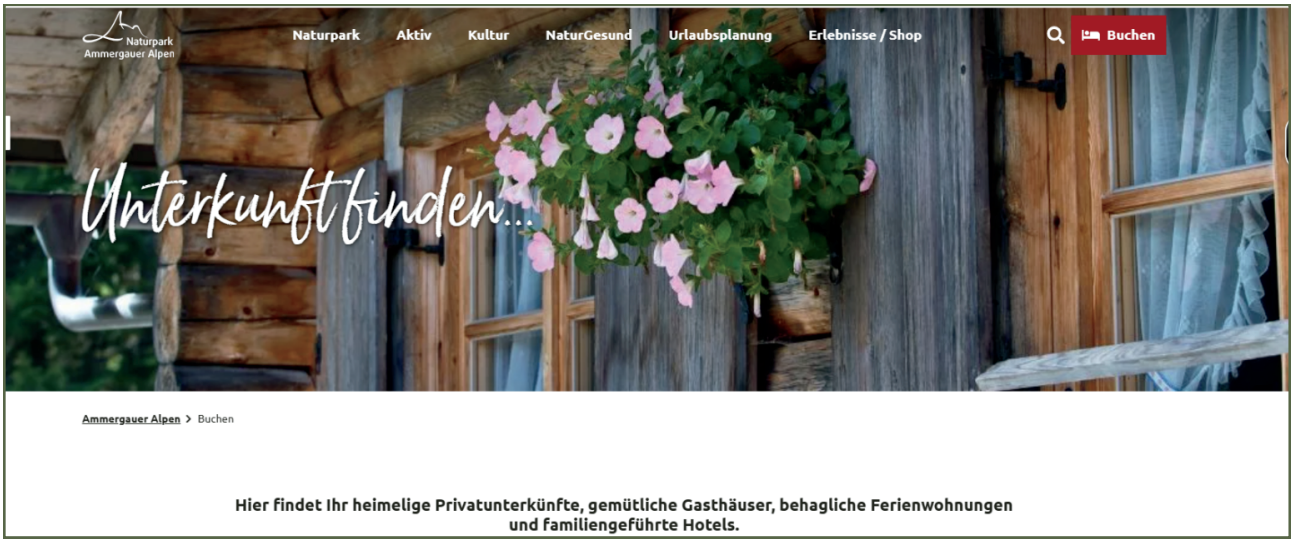
Die Unterkunft ist online direkt buchbar, wichtig ist hier, dass die Verfügbarkeiten immer aktuell gehalten werden.

Vorteil:
Diese Variante beinhaltet unter anderem die direkte Buchbarkeit über verschiedene Partnerportale wie z. B. FeWo-direkt, Holidu, HRS, HomeAway, CHECK24 und Airbnb. Erfahrungsgemäß werden diese Betriebe bevorzugt gebucht.

Variante 2

Die Unterkunft ist online sichtbar, kann aber nur auf Nachfrage beim Gastgeber durch uns eingebucht oder per E-Mail auf der Seite der Ammergauer Alpen durch den Gast angefragt werden.

Nachteil:
Bei schlechter Erreichbarkeit des Gastgebers bleiben Buchungsanfragen häufig länger unbeantwortet, wodurch potenzielle Buchungen verloren gehen können.



www.ammergauer-alpen.de/buchen/unterkuenfte

Wenn Sie eine Buchung durch uns erhalten, fällt eine Vermittlungsprovision in Höhe von 10% inkl. MwSt. an. Errechnet wird diese aus dem Übernachtungspreis. Die Provision wird Ihnen nach Abreise des Gastes durch die Ammergauer Alpen GmbH in Rechnung gestellt. Es ist sehr wichtig, dass Sie uns bei Nichtanreise oder Änderung der gebuchten Aufenthaltsdauer sofort informieren.
Für nähere Informationen zu den Varianten und den damit verbundenen Darstellungsmöglichkeiten wenden Sie sich bitte an unsere Gastgebercoaches oder an die Mitarbeitetenden vom Gästeservice.
Auch bei Fragen zu Schnittstellen und Channel-Managern von Hotelsoftwareprogrammen sind wir Ihr Ansprechpartner.



Unser Tipp:

Prüfen Sie selbst, wie Ihr Betrieb auf der Internetseite ausgelesen wird, ob alle Daten korrekt erfasst sind und die Darstellung für den Gast ansprechend ist.



Preisgestaltung

Die Preisgestaltung liegt völlig in Ihrer Hand, es sind jedoch einige Punkte zu beachten:

Die Endreinigung ist nach den Richtlinien der Preisangabenverordnung des DTV in den Endpreis einzukalkulieren. Eine Ausnahme ist nur dann möglich, wenn der Gast entscheiden kann, ob er diese aufbuchen oder selbst durchführen möchte.
Wenn Sie sich entscheiden Ihren Gästen die Königscard anzubieten und damit Königscard-Gastgeber sind, sollten Sie die Umlage, die pro Person und Tag (ab 6 Jahren) erhoben wird, in Ihren Preis mit einkalkulieren.
Die Kurtaxe sollte immer gesondert aufgeführt werden und nicht im Endpreis einbezogen werden, da es sich um eine kommunale Gebühr handelt.



Das Extra für Ihre Unterkunft

Naturpark-Gastgeber

Die Auszeichnung „Aktiv für den Naturpark Ammergauer Alpen und für den Klimaschutz" entstand im Rahmen des Projektes „Katzensprung". Dieses Projekt macht sich für Klimaschutz und Co2-Einsparung im Tourismus stark. Zunächst werden Gastgeber als Partner des Naturparks Ammergauer Alpen ausgezeichnet, die sich für den Klimaschutz, den Naturpark und eine nachhaltige Entwicklung der Region engagieren.

DTV-Klassifizierung

Jede Ferienunterkunft kann sich anhand des bundesweit einheitlichen Kriterienkataloges zur DTV-Klassifizierung überprüfen lassen. Ihre örtliche Touristinformation erläutert Ihnen gern die Anforderungen und vermittelt Ihnen eine Prüferin bzw. einen Prüfer für die Besichtigung Ihrer Ferienunterkunft. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Urkunde mit dem Klassifizierungsergebnis. Nun können Sie für drei Jahre mit den DTV Sternen werben.

Königscard-Gastgeber

Geben Sie den Urlaubern einen extra Grund sich für Ihre Unterkunft zu entscheiden! Mit der Königscard bieten Sie Ihren Gästen einen besonderen Mehrwert. Mit der all-inklusive Karte kann der Gast über 200 Urlaubserlebnisse kostenlos erleben.
www.koenigscard.com/service/gastgeber-leistungspartnerwerden

Elektronische Gästekarten

Basiscard

Bei der elektronischen Meldung händigen Sie Ihrem Gast eine Gästekarte, die sogenannte Basiscard, für die Dauer des Aufenthaltes aus. Diese berechtigt den Gast u.a. zur kostenlosen Nutzung des ÖPNV, d.h. er kann alle Buslinien des MVV und auch das Bahnangebot, das bis Tutzing gilt, nutzen. Bei der Bahn muss der Abschnitt des Meldescheines und der Personalausweis mitgeführt werden.

Königscard

Die Königscard ist eine Premium-Gästekarte, die sowohl die Leistungen der Basiskarte beinhaltet als auch viele kostenlose Zusatzleistungen in den Regionen der Ammergauer Alpen, Garmisch-Partenkirchen, Allgäu und Tölzer Land. Nicht nur für die Gäste ein wirklicher Mehrwert, sondern auch für Sie als Gastgeber.



Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass die Gästekarten und Königskarten am Anreisetag ab 12 Uhr und am Abreisetag bis 12 Uhr gültig sind!

Broschüren und Infomaterial

In den örtlichen Tourist-Informationen erhalten Sie für sich und Ihre Gäste ein breites Sortiment an Informationsmaterial zur Region, Sehenswürdigkeiten und Veranstaltungen. Wir empfehlen, davon eine ausreichende Stückzahl in Ihrem Hause vorzuhalten und diese regelmäßig zu erneuern. Gerne stellen wir Ihnen das gewünschte Material in der Tourist-Information zur Abholung bereit.



Internetseite der Ammergauer Alpen

Auf der Internetseite der Destination wird über die Orte und die Region informiert: Welche Veranstaltungen gibt es? Was macht die Region einzigartig? Was kann ich im Urlaub unternehmen? Wo kann ich übernachten?
Gastgeber, die sich der Produktlinie „Naturpark-Gastgeber" angeschlossen haben oder Königscard-Gastgeber sind, profitieren von einer separaten Darstellung als spezialisierte Gastgeber.
Alle Gastgeber mit Vermarktungsvertrag sind hier sichtbar. Grundlage sind die im IRS „feratel" gepflegten Daten. Voraussetzung ist eine regelmäßige Aktualitätsmeldung – auch dann, wenn es keine Änderungen gibt – spätestens alle 14 Tage.

Kontaktdaten aktualisieren

Bitte denken Sie daran, dass wir neben den Adressdaten Ihrer Unterkunft auch eine aktuelle Rechnungsadresse und E-Mailadresse benötigen.
Mit unserem Newsletter sind Sie immer auf dem neuesten Stand. Darin erhalten Sie Informationen zu aktuellen Veranstaltungen und wichtige Hinweise rund um die Ammergauer Alpen.

Kurbeiträge in den Orten der Ammergauer Alpen

Kinder bis 15 Jahre sind generell kurbeitragsbefreit, ab 16 Jahre wird der reguläre Kurbeitrag erhoben.

Bad Bayersoien

- Einzelpersonen 2,40 €

Kurbeitragsermäßigung 50 %

- Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Zusatz-vermerk "B" im Ausweis

Kurbeitragsbefreiung

- Schwerbehinderte ab einer Behinderung von 80 %
- Gäste bei einem zusammenhängenden Aufenthalt ab der 22. Übernachtung

Ettal

- Einzelpersonen 1,50 €

Kurbeitragsbefreiung

- Schwerbehinderte ab einer Behinderung von 80 %
- Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Zusatzvermerk "B" im Ausweis
- Arbeiter und Geschäftsreisende

Saulgrub/Altenau/Wurmansau

- Einzelpersonen 1,50 €

Kurbeitragsbefreiung

- Schwerbehinderte ab einer Behinderung von 80 %
- Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Zusatzvermerk „B" im Ausweis
- Arbeiter und Geschäftsreisende

Bad Kohlgrub

- Einzelpersonen 2,75€
- Übernachtungen auf Hütten 1,50 €

Kurbeitragsermäßigung 50%

- Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Zusatz-vermerk "B" im Ausweis

Kurbeitragsbefreiung

- Schwerbehinderte ab einer Behinderung von 80 %
- Arbeiter und Geschäftsreisende

Oberammergau

- Einzelpersonen 2,50 €

Kurbeitragsbefreiung

- Schwerbehinderte ab einer Behinderung von 70 %
- Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Zusatzvermerk "B" im Ausweis
- Arbeiter und Geschäftsreisende
- Nato-Studenten

Unterammergau

- Einzelpersonen (auch Hüttenübernachtung) 1,50 €

Kurbeitragsbefreiung

- Schwerbehinderte ab einer Behinderung von 80 %
- Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit Zusatzvermerk "B" im Ausweis
- Arbeiter und Geschäftsreisende

Meldescheine | Meldegesetz | Meldekontrollen

Aufgrund des Kommunalabgabengesetzes und der Kurbeitrags- und Fremdenverkehrsabgabensatzung der jeweiligen Gemeinde sind Gastgeber verpflichtet die in- und ausländischen Gäste in ihrem Hause zu melden.
Diese Meldung erfolgt in elektronischer Form. Die Meldescheine werden vom Gastgeber vor oder spätestens bei der Ankunft im Beherbergungsbetrieb mit den personenbezogenen Daten, abrechnungsrelevanten Informationen sowie An- und Abreisedaten ausgefüllt.
Die Meldescheine ausländischer Staatsangehöriger müssen vom Gast unterschrieben und vom Gastgeber für ein Jahr archiviert werden.
Deutsche Staatsangehörige müssen nur gemeldet werden, ein Ausdrucken und Aufbewahren entfällt (Ausnahme: wenn das kostenlose Zugfahren mit Gästekarte in Anspruch genommen werden möchte, ist ein Druck erforderlich, dann wird dem Gast der untere Abschnitt des Meldescheines ausgehändigt).
Wer seine Gäste nicht meldet, begeht einen Verstoß gegen das Meldegesetz, der mit empfindlichen Geldstrafen geahndet werden kann. Kontrolliert wird die Meldung durch Meldescheinkontrolleure, welche ihr Status u. a. dazu berechtigt, freie Gästezimmer auf Belegung zu prüfen.

Anmeldung der Unterkunft & Abrechnung Kurtaxe

Sie sind verpflichtet Ihre Unterkunft, auch wenn Sie sich gegen eine Vermarktung über die Ammergauer Alpen entscheiden, bei uns anzumelden und alle Gäste elektronisch zu melden. Wir erledigen die vorbereitenden Arbeiten zur Erstellung der Kurbeitragsbescheide, die die jeweiligen Gemeinden an die Gastgeber monatlich versenden.
Die Kurtaxe wird vom Gastgeber zusammen mit den Übernachtungskosten erhoben und gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
Jede Gemeinde in den Ammergauer Alpen erhebt mittlerweile eine Kurtaxe. Die Höhe, saisonale Sätze und davon befreite Personengruppen werden in der jeweiligen Satzung festgelegt.

Vermietervereinigungen | Örtliche Zusammenschlüsse von Gastgebern

Wer neu als Gastgeber oder Gastgeberin startet, hat oft Fragen zu verschiedenen Themen. Die Ammergauer Alpen GmbH hilft gerne – zusätzlich möchten wir darauf hinweisen, dass es in einigen Orten Zusammenschlüsse von Gastgebern gibt. Ein Beitritt in die örtlichen Vermietervereine kann vor allem zum Erfahrungsaustausch, für das eigene Netzwerk und zur Unterstützung im Alltag sinnvoll sein. Neueinsteiger profitieren so vom Wissen erfahrener Gastgeber vor Ort, neue Kontakte zu anderen Vermietern und lokalen Partnern (Reinigungsfirmen, Handwerker,...) können geknüpft werden. Das spart Zeit und oft auch Geld. Solche Tipps sind selten so praxisnah im Internet.

In den Orten des Ammertals gibt es folgende Zusammenschlüsse:

Verkehrsverein Bad Bayersoien
Erster Vorsitzender: Wolfgang Friedel
www.gemeinde-bad-bayersoien.de/leben-in-bad-bayersoien/vereinsleben/verkehrsverein

Unser Bad Kohlgrub e.V.
Erste Vorsitzende: Monika Niklas
www.unser-bad-kohlgrub.de

Verkehrsverein Saulgrub
Erste Vorsitzende: Elisabeth Benedikt
www.verkehrsverein-saulgrub.de

Pro Gast Tourismus e.V. Oberammergau
Erste Vorsitzende: Frau Katrin Kraus
Gästehaus Enzianhof
Ettaler Straße 33, 82487 Oberammergau
Tel. +49 88 22 41 69
info@enzianhof.de

Gastgeberportal

Alles auf einen Blick!

Im Gastgeberportal finden Sie alle wichtigen Informationen und Services gebündelt an einem Ort: vom praktischen Downloadbereich über unseren benutzerfreundlichen Plakatdesigner bis hin zu umfassenden Informationen rund um die elektronische Gästekarte, Kurbeiträge, die DTV-Klassifizierung und vieles mehr.
www.ammergauer-alpen.de/gastgeberportal

Plakatdesigner

Jetzt anmelden und direkt loslegen!

In unserem Gastgeberportal erwartet Sie unser benutzerfreundlicher Plakat-Designer. Erstellen Sie im Handumdrehen und völlig kostenfrei professionelle, aufmerksamkeitsstarke Plakate. Keine passenden Bilder zur Hand? Kein Problem! Nutzen Sie einfach unsere umfangreiche Bilddatenbank – schnell, unkompliziert und kostenlos.
www.ammergauer-alpen.campaign-creatortool.com

Kostenlose Bilddatenbank

Immer das perfekte Bild griffbereit!

Auf Anfrage erhalten Sie exklusiven Zugang zu unserer Gastgeber-Bilddatenbank und können so kostenlos auf über 400 hochwertige Bilder zugreifen – ideal für Ihre freie Nutzung.
www.ammergauer-alpen.de/bilddatenbank

Gastgeber-Newsletter

Wenn Sie Ihren Betrieb bei uns angemeldet haben, erhalten Sie in regelmäßigen Abständen unseren Gastgeber-Newsletter.

Als zusätzliche Informationsquelle gibt es einen WhatsApp Kanal:

WhatsApp Kanal

für Gastgeber



Einfach QR-Code scannen & Kanal folgen.
Aktuelle Infos schnell & unkompliziert auf's Smartphone!

- Wichtiges für Gastgeber
- Infos zu neuen Angeboten und Veranstaltungen
- Straßen-, Weg- und Bahn-Sperrungen

Ihre Telefonnummer bleibt dabei privat. Andere Follower können weder Ihre Nummer sehen noch erfahren, wer sonst noch im Kanal ist.